

Algemene Voorwaarden “Maison Papillon”

57 Chemin De Servas, 30500 Allègre-Les-Fumades

Bij betaling van het voorschot verklaart de huurder zich akkoord met de algemene voorwaarden.

1. Algemeen

1.1 Onder huurder wordt verstaan degene die de huurovereenkomst met **“Maison Papillon”** aangaat.

2. Reservering en betaling

2.1 De huurovereenkomst komt tot stand zodra de boeking door **“Maison Papillon”** is bevestigd (Zie bevestigingsmail).

2.2 Diensten en voorzieningen af te spreken met eigenaar bij aankomst vakantiebestemming of contacteer ons via mail/telefoon.

2.3 Uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail dient door **“Maison Papillon”** van de huurder een aanbetaling van 30% van de volledige huurprijs te zijn ontvangen, tenzij **“Maison Papillon”** en de huurder een aangepaste regeling overeenkomen. Na betaling accepteert de huurder de algemene voorwaarden.

2.5. De overige 70 % van de te betalen huurprijs en de waarborg dient uiterlijk 2 maanden voor het verblijf op de bankrekening van **“Maison Papillon”** te zijn voldaan, tenzij een aangepaste regeling is overeenkomen.

2.6 Bij boeking op een termijn van (minder dan) 2 maanden voor het verblijf dient de gehele huurprijs ineens na ontvangst van het huurcontract te worden betaald.

2.7 Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen geraakt de huurder automatisch in verzuim. **“Maison Papillon”** zendt dan een herinnering via mail (ofwel post). Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 3 dagen na de datum van de gestuurde herinnering nog niet in het bezit is van **“Maison Papillon”** wordt de overeenkomst geacht geannuleerd te zijn in welk geval **“Maison Papillon”** gerechtigd is annuleringskosten als omschreven in artikel 3 van deze algemene voorwaarden in rekening te brengen.

3. Annuleren

3.1 Indien de huurder de overeenkomst wil annuleren, worden naast de reserveringskosten, annuleringsverzekering kosten die de hoogte van de huursom niet zullen overschrijden, in rekening gebracht tenzij en in dat geval voor zover een annuleringsverzekering afgesloten is die dekking biedt.

3.2 “Maison Papillon” is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien de huurder in verzuim is en/of anderszins in de gevallen die omschreven zijn in deze algemene voorwaarden.

3.3 Bij annulering vóór de termijn van 2 maanden vóór aanvang van het verblijf is de huurder een bedrag van 30% van de totale huursom verschuldigd + 55 euro administratiekosten.

3.4 Bij annulering binnen de termijn van 2 maanden vóór aanvang van het verblijf is de huurder de volledige huursom verschuldigd + 55 euro administratiekosten.

3.5 Om annulatiekosten te vermijden, raden wij aan om een annulatieverzekering af te sluiten.

4. Aankomst en vertrek

4.1 De aankomsttijd vangt aan op zaterdag, na 16.00 uur. De geldende vertrektijd is zaterdag vóór 10.00 uur.

5. Type/Formule verblijf.

Vakantiehuis: Lakens en handdoeken zelf te voorzien. Optioneel zijn een lakens- en handdoekenpakket bij boeking te reserveren.

6. Waarborg

6.1 Er dient een waarborg betaald te worden van 400€.

Wij vertrouwen erop dat u, indien er sprake is van verwijtbare beschadigingen etc. ons daarvan op de hoogte zult stellen. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten in- en buiten het vakantiehuis en de sleutel ook bij ons terug is ontvangen, wordt de borgsom zo spoedig mogelijk terug overgemaakt. Is de schade hoger dan de borgsom, dan zenden wij u een factuur betreffende de kosten. Kan er wel een verrekening plaatsvinden, dan verrekenen wij dit met de overgebleven borgsom.

6.2 Waarborg en elektriciteitsverbruik

De waarborg wordt pas teruggestort nadat wij het elektriciteitsverbruik tijdens het verblijf hebben kunnen controleren. Er is een forfaitair elektriciteitsverbruik van 300 kWh/week inbegrepen in de huurprijs.

Bij overschrijding rekenen wij **€0,35/kWh** aan.

We monitoren het elektriciteitsverbruik via ons Linky-systeem, dat het verbruik per uur registreert. Deze gegevens zijn ongeveer een week na vertrek beschikbaar. De terugbetaling van de waarborg gebeurt van zodra wij deze informatie ontvangen hebben.

7. Verblijftax 4 sterren : 1,45 euro/pers./dag

7.1 Verblijfstaxen te betalen bij boeking.

8. Huisdier enkel toegelaten in overleg

9. Laden van elektrische voertuigen

Het laden van elektrische voertuigen is **uitsluitend toegestaan via de daarvoor voorziene laadpaal** op het domein van de vakantiewoning.

Voor het gebruik van de laadpaal wordt een vergoeding van **0,48 EUR per kWh** aangerekend. Het totale verbruik tijdens het verblijf wordt na afloop berekend op basis van de geregistreerde meterstand van de laadpaal.

Het verschuldigde bedrag voor het laadverbruik wordt **in mindering gebracht van de huurwaarborg**. Indien het verbruik de waarborg overschrijdt, zal het resterende saldo aan de huurder worden gefactureerd.

Het is **niet toegelaten** om elektrische voertuigen te laden via stopcontacten in of rond de woning, om veiligheidsredenen en om schade aan de elektrische installatie te voorkomen. Bij het niet naleven van deze regel wordt er 150,00 EUR ingehouden van de waarborg.

10. Overige

10.1 Het is niet toegestaan in de vakantiewoning te roken.

10.2 Elektriciteitsverbruik: Op de aankomst- en de vertrekdag wordt de meterstand opgenomen. Het verbruik is inbegrepen in de huurprijs met een maximum van 300Kwh/week. Bij het overschrijden van 300Kwh/week rekenen wij €0,35 /kWh aan.

10.3 Stookolieverbruik: Wij rekenen een forfaitair bedrag van €25,00 euro per week aan in de maanden: januari, februari, maart, oktober, november en december.

10.4 De huurder dient de bepalingen van het huishoudelijke reglement zonder uitzondering na te leven. Van een van toepassing zijnde huishoudelijk reglement wordt per mail voor aanvang van het verblijf bezorgd.

10.5 Aansprakelijkheid: Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor: diefstal, verlies, schade, kwetsing, of ongeval veroorzaakt door personen of goederen tijdens en ten gevolge van uw verblijf.

10.6 Huurder(s) die zodanige hinder of last oplevert/ opleveren of kan/ kunnen opleveren, dat een goede uitvoering van een verblijf in de vakantiewoning daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan/kunnen door Maison Papillon van (voortzetting van) het verblijf worden uitgesloten, indien van Maison Papillon in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van huurder(s), indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/hen kunnen worden toegerekend.

10.7 Maximaal aantal personen: Gebruik en bewoning maximaal door het aantal vooraf aangegeven personen, waarvoor het vakantiehuis is ingericht. Bij constatering van bewoning in het vakantiehuis door meer dan het toegestane aantal personen, dan nemen wij maatregelen. Altijd eerst af te spreken met ons.

10.8 Maison Papillon service - nummers:

0032495504167 Leen Marchal

0032478778000 Koen Genné

Mocht er zich ondanks onze vele inspanningen, een tekortkoming voordoen of mocht er een mogelijke klacht ter plaatse niet kunnen opgelost worden, dan vragen wij u vriendelijk Maison Papillon onmiddellijk op de hoogte te brengen. Gelieve er begrip voor op te brengen dat zonder verwittiging wij na de reis geen klachten meer kunnen aanvaarden.

11. Bevoegde rechtbank:

Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt, ongeacht de woonplaats van de huurder.